

ALGEMENE VOORWAARDEN GLS CREATIONS BVBA (Publicatie 01/06/2018)

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Alle commerciële transacties tussen GLS CREATIONS BVBA, met maatschappelijke zetel gelegen te Karel De Brouckerstraat 25, 8800 Roeselare, KBO nr. 0824.150.206 (hierna "GLS CREATIONS") en de klant, worden beheerst door deze algemene voorwaarden. De klant wordt geacht deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden door het enkel feit van het plaatsen van een bestelling en/of ontvangst van de factuur, met uitsluiting van de aankoopvoorwaarden van de klant, zelfs indien zij bepalen dat zij als enige gelden. GLS CREATIONS behoudt zich het recht voor om de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 1.2. Deze versie van de Algemene Voorwaarden geldt vanaf 01/06/2018 en vervangt alle voorgaande versies.

Artikel 2. Offerte

Een offerte bestaat slechts indien zij schriftelijk werd gecommuniceerd aan de klant. Iedere offerte uitgaande van GLS CREATIONS is louter indicatief en geldt slechts voor een uitvoering, levering, facturatie zoals beschreven in de offerte en voor de termijn bepaald in de offerte. Elke wijziging ten opzichte van deze beschrijving geeft aanleiding tot herberekening van de prijzen en tot een nieuwe offerte. De prijzen vermeld op een offerte zijn, behoudens expliciet anders vermeld op de offerte, altijd exclusief btw en andere van toepassing zijnde taksen en eveneens exclusief leverings-, transport-, verzekerings- en administratiekosten.

Artikel 3. Orderbevestiging

- 3.1. Elk order wordt door GLS CREATIONS schriftelijk bevestigd. De orderbevestiging omschrijft zo nauwkeurig mogelijk het model en concept, de uitvoering, de versies, de kleuren, de leverings- en facturatie-adressen en -voorwaarden, de aanleveringstermijn voor drukdocumenten en de te verwachten leveringsdatum.
- 3.2. Een order is pas definitief voor GLS CREATIONS wanneer de klant de orderbevestiging schriftelijk heeft goedgekeurd. Door de goedkeuring van de orderbevestiging bevestigt de klant uitdrukkelijk zijn akkoord om de uitvoering van het order zoals beschreven op te starten. Deze goedkeuring is definitief en bindend. Indien na goedkeuring van de orderbevestiging de klant zijn order toch nog wenst te wijzigen, zal het lopende order onmiddellijk en volledig worden stopgezet en in zijn geheel worden herzien.
- 3.3. Bij laattijdig aanleveren en/of laattijdig goedkeuren door de klant (of zijn aangestelde) van de definitieve specificaties van een nog te produceren product, zelfs als deze vertraging niet het gevolg is van een fout of nalatigheid van de klant, zal de productie opnieuw worden gepland en wordt de leveringsdatum herzien. Bij een laattijdigheid van 2 weken of méér na de datum vermeld op de orderbevestiging, behoudt GLS CREATIONS zich het recht voor om reeds 50% van het totale orderbedrag te factureren.

Artikel 4. Wijziging definitief order

Bij wijziging van het order ná de goedkeuring wordt het lopende order onmiddellijk stopgezet, volledig herzien en opnieuw gepland en de leveringsdatum wordt aangepast; hiervoor wordt apart en bijkomend een forfaitaire administratieve kost van 250 EUR gefactureerd. De kosten van de reeds geproduceerde delen van het order die door de wijziging niet meer bruikbaar zouden zijn en de kosten voor het eventueel bij produceren van onderdelen van het order waarvan de productie al werd afgerond, worden apart en bijkomend gefactureerd.

Artikel 5. Eenzijdige beëindiging door klant

Bij verbreking, opzegging of ontbinding van een bestelling of van een contract worden alle reeds geleverde prestaties gefactureerd aan de overeengekomen prijzen en tarieven, vermeerderd met een forfaitaire compensatie gelijk aan 50% van het orderbedrag.

Artikel 6. Levering

- 6.1. Behoudens anders overeengekomen, zijn de door GLS CREATIONS verkochte goederen af te halen in de magazijnen van GLS CREATIONS. Alle kosten van inontvangstname van de goederen zijn ten laste van de klant. Ingeval van levering bij de klant reizen de goederen steeds op risico van de klant, zelfs indien zij franco (zonder verzendkosten) worden geleverd.
- 6.2. De opgegeven leveringsdatums zijn slechts indicatief en derhalve niet bindend. Vertraging van de levering kan nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, indeplaatsstelling of ontbinding van de overeenkomst ten laste van GLS CREATIONS. GLS CREATIONS is gerechtigd supplementaire kosten aan te rekenen aan de klant voor de uitvoering van het werk in een termijn korter dan normaal of afgesproken. GLS CREATIONS behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te verrichten, zonder dat dit als een contractuele wanprestatie kan worden aanzien.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en risico's

- 7.1. Alle verkochte goederen blijven eigendom van GLS CREATIONS tot volledige betaling van de hoofdsom, interesten en kosten. Tot zolang mag de klant de verkochte goederen niet verkopen, of verpanden aan een derde of erover op enige wijze beschikken, of ze op enige wijze onherkenbaar te maken.
- 7.2. In geval van schending van het eigendomsvoorbehoud en vervreemdingsverbod, bekomt GLS CREATIONS automatisch een voorrecht op de gerealiseerde verkoopprijs van de materialen en is de klant aan GLS CREATIONS een forfaitaire schadevergoeding van 50% van de verkoopprijs verschuldigd.
- 7.3. De risico's van de verkochte goederen zijn evenwel ten laste van de klant vanaf de vooropgestelde dag van beschikbaarheid. De klant erkent dat dit beding van eigendomsvoorbehoud hem ter kennis is gebracht en door hem aanvaard is alvorens levering van de verkochte goederen.
- 7.4. Goederen van de klant, of van zijn opdrachtgever, die zich bij GLS CREATIONS of bij eventuele onderaannemers van GLS CREATIONS bevinden, zijn er op risico van de klant.

Artikel 8. Klachten en aansprakelijkheid

- 8.1. GLS CREATIONS oefent haar activiteit uit overeenkomstig de gangbare voorschriften en gebruiken binnen de grafische en kartonnijverheid. De prestaties van GLS CREATIONS vormen een middelverbinding. De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving en van het register kunnen niet worden gewaarborgd. Afwijkingen, eigen aan de aard van het uit te voeren werk, moeten door de klant worden geaccepteerd. Een levering van 10% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid is toegelaten. Deze afwijking kan meer bedragen indien het een kleine oplage of een ingewikkelde afwerking betreft. Afwijkingen in meer worden tegen eenheidsprijs aangerekend.
- 8.2. Eventuele zichtbare gebreken alsook niet conformiteit van de levering dienen onmiddellijk bij inontvangstneming door de klant op de leverbon te worden vermeld. Klachten wegens verborgen gebreken kunnen slechts geldig geformuleerd worden per aangetekende brief gericht aan GLS CREATIONS binnen de 8 dagen na de ontdekking van het verborgen gebrek met een maximum van zes maanden na datum van levering. Geen aansprakelijkheid voor zichtbare en verborgen gebreken en voor niet-conformiteit kan weerhouden worden in hoofde van GLS CREATIONS indien voormelde vormvereisten en termijnen niet werden gerespecteerd door de klant. Elke aanspraak op vrijwaring vervalt bovendien bij verwerking, verandering, herstel door de klant of door derden of ingeval van abnormale of buitengewone aanwending, -belasting en/of -slijtage of doorverkoop van de verkochte goederen. Het indienen van een klacht ontheft de klant niet van zijn betalingsverplichtingen. Conventioneel wordt bepaald dat de korte termijn, waarvan sprake in artikel 1648 BW, 6 maanden beloopt vanaf de datum van de levering.
- 8.3. GLS CREATIONS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de ongeoorloofde verspreiding van publicitaire creaties, benamingen, teksten, enz... De opdrachtgever draagt de exclusieve verantwoordelijkheid inzake oneerlijke concurrentie, namaak, enz... GLS CREATIONS veronderstelt dat de klant eigenaar is van of reproductierechten heeft voor de te reproduceren afbeeldingen en teksten. Indien dit niet het geval is brengt de klant GLS CREATIONS hiervan vóór de aanvang van de opdracht schriftelijk op de hoogte.
- 8.4. Voor prepresswerk is de aansprakelijkheid van GLS CREATIONS, in geval van vergissing, beperkt tot het corrigeren van het drukdocument. Klachten over prepresswerk en fotografisch werk worden binnen de drie dagen aan GLS CREATIONS meegedeeld. In alle gevallen vallen veranderingen aan bestaande en/of correct uitgevoerde drukdocumenten op verzoek van de opdrachtgever onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en zijn zij als auteurscorrecties supplementair aan te rekenen.
- 8.5. De tussenkomst van GLS CREATIONS is steeds beperkt tot de vervanging van de gebrekkige of niet-conforme goederen binnen een normale productietermijn of tot de teruggave van de prijs van de betrokken goederen, en dit naar keuze van GLS CREATIONS, zonder dat GLS CREATIONS tot hogere schadevergoeding kan gehouden zijn.
- 8.6. GLS CREATIONS is nooit aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, zoals verlies van omzet, winstderving of stijging van de algemene kosten en is evenmin aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid, of door overmacht.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1. Indien GLS CREATIONS, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren of de uitvoering ervan onredelijk verzuamt, heeft zij het recht om de overeenkomst op te zeggen door eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- 9.2. Worden onder meer conventioneel als gevallen van overmacht beschouwd: oorlog, natuuroomstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen of goederen, beperkingen op het energieverbruik en dit onafhankelijk van het feit of de overmacht zich voordoet bij GLS CREATIONS of bij een van haar leveranciers.

Artikel 10. Intellectuele rechten

- 10.1. GLS CREATIONS behoudt zich het auteursrecht en al haar andere intellectuele rechten voor op de door haar aan een klant in het kader van een offerte of overeenkomst verstrekte onderwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, zaken, modellen en/of monsters. Deze ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, zaken, modellen en/of monsters blijven – tenzij uitdrukkelijk een afzonderlijk bedrag is aangerekend voor de eigendomsoverdracht van auteursrechten naar de klant – eigendom van GLS CREATIONS.
- 10.2. Zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van GLS CREATIONS is het de klant verboden de door GLS CREATIONS geleverde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, zaken, modellen en/of monsters in productie te nemen of te geven aan derden, over te dragen of ter beschikking te stellen dan wel anderszins te verveelvoudigen of openbaar te maken.
- 10.3. De afnemer die het bepaalde in artikel 10.2 overtreedt, is aan GLS CREATIONS een onmiddellijk opeisbare schadevergoeding verschuldigd ten bedrage Eur 25.000,- per overtreding en Eur 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van GLS CREATIONS op volledige schadevergoeding.

Artikel 11. Waarborgen

- 11.1. GLS CREATIONS behoudt zich het recht voor om voor of gedurende de uitvoering van de overeenkomst waarborgen tot betaling van de koopprijs en de uitvoering van de overeenkomst van de klant te eisen. De kosten van de vestiging van deze waarborgen zijn ten laste van de klant. GLS CREATIONS behoudt zich het recht voor om voorschotten te vragen die definitief verworven blijven ingeval van annulatie van een bestelling of opdracht.
- 11.2. Indien de factuur, op verzoek van de besteller, op naam van een derde wordt uitgeschreven, dan blijft de besteller hoofdelijk en solidair met de derde gehouden tot naleving van alle verbintenissen uit deze overeenkomst.

Artikel 12. Betaling

- 12.1. Facturen kunnen enkel geldig worden geprotesteerd bij aangetekende brief en binnen de acht dagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering.
- 12.2. Behoudens anders vermeld op de factuur, zijn de facturen betaalbaar in euro op de zetel van GLS CREATIONS of op het bankrekeningnummer van GLS CREATIONS, binnen de 30 dagen na factuurdatum.
- 12.3. De voorbehoudloze betaling van het geheel of een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur. Afkortingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de eventuele gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding, en tenslotte op de hoofdsom.

Artikel 13. Wanbetaling

- 13.1. Elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf de vervaldag een intrest opleveren gelijk aan 10% per jaar. Ingeval van niet-betaling op de vervaldag zal het openstaand factuurbedrag van rechtswege verhoogd worden met 10% op elke verschuldigde factuur met een minimum van 100 EUR ten titel van conventionele en forfaitair bepaalde schadeloosstelling, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, dit onverminderd het recht voor GLS CREATIONS op vergoeding van hogere bewezen schade en vergoeding van de gemaakte (gerechtelijke) invorderingskosten.
- 13.2. In zoverre de klant in gebreke blijft om een of meer uitstaande vorderingen ten aanzien van GLS CREATIONS te voldoen, kan GLS CREATIONS alle leveringen van goederen en diensten opschorten of niet-geleverde bestellingen annuleren tot wanneer alle uitstaande rekeningen integraal worden aangezuiverd.
- 13.3. De niet-betaling van een factuur op de vervaldag, alsook de eventueel verschuldigde intresten en boetebedingen, brengt de onmiddellijke opeisbaarheid van alle andere facturen, zelfs de niet-vervallen, met zich mee, en vervallen voordien toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt ingeval van dreigend faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, aanvraag gerechtelijk akkoord, staking van betaling, alsook bij van elk ander feit wijzend op de insolventie van de klant.
- 13.4. Bij voortdurend in gebreke blijven van de klant betreffende zijn betalingsverplichtingen, om welke reden ook, behoudt GLS CREATIONS zich het recht voor de overeenkomst kosteloos en na schriftelijke ingebrekestelling te ontbinden via een aangetekende zending gericht aan de klant.
- 13.5. GLS CREATIONS is gerechtigd om wederzijdse vaststaande en opeisbare schuldvorderingen en schulden tussen haar en de klant te compenseren ten belope van het kleinste bedrag. Deze bepaling is tegenstelbaar aan de curator na faillissement van de klant.

Artikel 14. Pure Value Groep

Alle zekerheden, waarborgen en rechten inclusief het eigendomsvoorbehoud ten voordele van GLS CREATIONS gelden eveneens ten voordele van en tot zekerheid of waarborg van alle schulden van de klant aan de andere vennootschappen behorende tot de Pure Value-Groep.

Artikel 15. Privacy

GLS CREATIONS verwerkt persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig haar [privacy policy](#) en de wettelijke bepalingen terzake.

Artikel 16. Nietigheid

De nietigheid van één der bepalingen van de tussen de partijen tot stand gekomen overeenkomst zal op geen enkele wijze het afdwingbaar karakter van de andere bepalingen aantasten. De partijen komen overeen dat indien, en in de mate dat, er door een bevoegde gerechtelijke of administratieve overheid zou worden vastgesteld dat een bepaling van de overeenkomst onwettig, nietig of niet uitvoerbaar is, deze bepaling zal vervangen worden door een bepaling die wel wettig, geldig en uitvoerbaar is en de intentie van de partijen zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 17. Taal

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal.

Artikel 18. Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht

Voor alle betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van Mechelen bevoegd. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.